

## Positiv Afvigelses metoden er udbredt over hele verden med succes

Positiv afvigelse er anvendt med succes i over 40 lande. Mange tusinder af liv er redet og ændret. Metoden er bl.a. anvendt i USA, Europa og Danmark med gode resultater, f.eks.:

- Reduktion af hospitalsinfektioner.
- Mindsket frafald på folkeskoler og ungdomsuddannelser.
- Reduktion af sygefravær, vold/ trusler og magtanvendelser og relationsopbygning i Kriminalforsorgen blandt indsatte og ansatte.
- Forbedret ernæring i udviklingslande.
- Reduktion af Aids/ Hiv.
- Begrænsning af kvindelig omskæring i udviklingslande.
- Øget patientsikkerhed.

## Hovedprincipper i arbejdet med Positiv Afvigelse

### # 1: Der er altid nogen der præsterer bedre end andre

Vi arbejder ud fra en ide om, at der altid er nogen der præsterer bedre end andre. Ideen er baseret på Bell- kurven (normalfordelingskurven), og vi interesserer os for at finde dem der præsterer bedre for at se om andre kan lære af hvad og hvordan de gør.

### # 2: Lær af løsninger og adfærd der allerede eksisterer og virker godt

Vi fokuserer på at lære af adfærd eller praksis, der allerede eksisterer og fungerer godt i stedet for at fokusere på at opfinde nye løsninger. Små løsninger der fungerer godt allerede. Hvis vi kan finde frem til mennesker, der ligner os selv - hvilket vi ofte kan - så er det langt lettere at lære af dem, i stedet for at lære af eksperter, ledere eller konsulenter.

### # 3: Opdag "hvad" og "hvordan"

For at lære, er det nødvendigt at fokusere på "hvad" og "hvordan" de der præsterer bedst gør. Vi er nødt til at finde DNA'en i hvordan den gode adfærd ser ud, hvis andre skal kunne kopiere den og lære af den.

### # 4: Det er lettere at handle sig til nye måder at tænke på end at tænke sig til nye måder at handle på

Når vi har fundet frem til den gode adfærd arbejder vi aktionsorienteret. Det vil sige at vi handler os til nye tænkemåder. Med andre ord prøver vi adfærden, fordi det er langt lettere end at få fortalt, hvordan det foregår.

### # 5: Se det geniale i det banale

Oftest viser det sig, at den gode adfærd består i meget enkle, praktiske, nærmest banale ting i hverdagen. Det handler om at se dem og anerkende dem.

### # 6: Arbejd indefra og ud og oppe fra og ned

Oftest kommer nye initiativer fra oven enten fra ledelsen eller fra politisk hold for derefter at blive implementeret eller eksekveret. Det virker godt i rigtig mange situationer - så det skal vi jo bare blive ved med. Men med disse komplekse problemer

som gode folk har forsøgt at løse uden held, er det afgørende, at medarbejderne i et samspil med borgerne får rum, plads og mandat til selv at arbejde med problemstillinger og finde gode løsninger. Det betyder, at ledelsen spiller en anden rolle fordi den skaber rammer til at kunne have samtaler, skaffer ressourcer, og hjælper til med at få historierne frem, når de positive afvigere bliver opdaget. Det er en afgørende ledelsesrolle, men kræver også at man slipper kontrollen.

#### # 6: Skab velfærdsløsninger på tværs af sektorer

I Positiv Afvigelse arbejder vi med at sætte medarbejdere og borgere sammen på tværs af sektorer, fordi der ligger rigtig meget potentiale i at arbejde sammen på tværs. Det er veldokumenteret, men vi er ofte ikke gode nok til at gøre det. Så vi arbejder med at bygge broer mellem borgere, medarbejdere og ledere på tværs af sektorer, når vi finder bæredygtige løsninger.